

Правила бронирования, аннулирования и проживания гостинице на территории рыболовного комплекса «Азарт» (РК «Азарт»)

Данные правила регулируют отношения между РК «Азарт» и лицами, временно проживающими на территории РК «Азарт», включая прибывших с ними лиц (далее – «Заказчик», «Постоялец») по вопросам временного проживания в гостинице и гостевых домах, расположенных на территории рыболовного комплекса «Азарт» (далее – «Гостиница»).

1. Рыболовный комплекс «Азарт» предоставляет услуги по временному проживанию в гостинице, расположенной на территории РК «Азарт», по ценам, размещенным на официальном сайте РК «Азарт» рыбалка-азарт.рф в разделе «Цены», а также на информационной доске в здании Администрации РК «Азарт».
2. Плата за проживание в гостинице рассчитывается в зависимости от количества проживающих в ней лиц за сутки, определяемые в соответствии со временем заезда и временем выезда (расчетным часом). Цены на проживание в гостинице размещены на официальном сайте РК «Азарт» рыбалка-азарт.рф в разделе «Цены», а также на информационной доске в здании Администрации РК «Азарт».
3. Способы оплаты:
 - 3.1. Наличный и безналичный расчёт в кассу рыболовного комплекса «Азарт».
 - 3.2. Банковской картой: Для выбора оплаты места проживания с помощью банковской карты на главной странице в зависимости от желаемого места для проживания необходимо выбрать вкладку «Дом» или «Гостиница»; нажать кнопку «Забронировать»; выбрать желаемые даты заезда, выезда и количество проживающих гостей; выбрать категорию (модификацию) Дома или Гостиницы; нажать кнопку «Забронировать»; ввести контактные данные, включая ФИО, номер телефона и адрес электронной почты; поставить галочку напротив строки «Оплатить онлайн банковской картой»; нажать на кнопку «Забронировать и оплатить».. **Оплата заказа банковской картой.** Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:
 - МИР;
 - VISA International;
 - Mastercard Worldwide;
 - JCB.

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Сайт «рказарт.рф» поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК.

Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по

банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

4. При заселении в Гостиницу рыболовного комплекса «Азарт» Заказчик оставляет сотруднику администрации депозит (обеспечительный платеж) в размере не менее 5000 рублей. Депозит (обеспечительный платеж) подлежит возврату Заказчику при его выезде из Гостиницы при условии сохранности всего имущества рыболовного комплекса «Азарт», которое находилось в пользовании Заказчика при его нахождении на территории РК «Азарт», а также при условии соблюдения всех положений публичной Оферты на оказание услуг в РК «Азарт», Правил платного рыболовства на территории РК «Азарт» и Правил проживания на территории РК «Азарт».
5. Заезд в Гостиницу осуществляется в 14:00 местного времени (время заезда). При наличии свободных мест для размещения заезд может производиться раньше.
6. При заселении Заказчика до установленного времени заезда (ранний заезд) и последующим проживанием в гостинице плата за гостиницу за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере 500 рублей за 1 час проживания, но не более стоимости за полные сутки проживания.
7. Время выезда Постояльца из гостиницы осуществляется в 12:00 по местному времени (расчетный час). При наличии свободных мест и отсутствии брони в гостинице, Заказчик имеет возможность продлить срок своего временного проживания на условиях, установленных настоящими Правилами.
8. В случае задержки выезда Постояльца после времени расчетного часа (поздний выезд) плата за проживание взимается с Постояльца из расчета 500 рублей за 1 час проживания после расчетного часа, но не более стоимости за полные сутки проживания.
9. Заселение в гостиницу при свободном размещении производится только при наличии свободных мест в гостинице.
10. Гарантированное заселение в гостиницу производится по предварительному бронированию с учетом предоплаты.
11. Аннулирование или изменение бронирования должно быть произведено в срок не менее чем за 48 часов до предполагаемой даты заезда. В случае поступления отказа позже установленного срока или неприбытия гостей взимается плата за фактический простой в размере суточной стоимости каждого забронированного номера гостиницы.
12. Для отмены бронирования требуется написать заявление по указанному шаблону со следующими данными:
 - Номер бронирования
 - Название дома и дата заезда
 - ФИО человека, оформлявшего бронь
 - Реквизиты карты, с которой была произведена оплата
 - При бронировании домиков и услуг по подарочному сертификату неиспользованный остаток денежных средств не возвращается и не переносится на другое бронирование
13. Возврат переведённых средств, производится на ваш банковский счёт в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту).

14. За проживание ребенка в возрасте до 7 лет включительно без предоставления отдельного места, плата не взимается. За проживание ребенка в возрасте старше 7 лет, а также ребенка до 7 лет, но с предоставлением отдельного спального места, взимается плата в полном объеме.
15. Оплата за проживание и дополнительные услуги гостиницы (в том числе предварительная оплата) принимается в наличной и безналичной форме в кассу Исполнителя, а также путем оплаты банковской картой через интернет-сайт рыболовного комплекса «Азарт», способом, указанным в п.3 настоящего Документа. Оплата услуг временного проживания в полном объеме производится до момента заселения Заказчика в гостиницу.
16. Место в гостинице для каждого проживающего предоставляется по предъявлении паспорта гражданина РФ или другого документа, удостоверяющего личность.
17. При согласии лица, имеющего намерение воспользоваться услугами по временному проживанию в гостинице РК «Азарт», с условиями публичной Оферты на оказание услуг в рыболовном комплексе «Азарт», Правилами платного рыболовства на территории рыболовного комплекса «Азарт» и Правилами проживания на территории рыболовного комплекса «Азарт» и оформлении проживания, договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.
18. Временное проживание в гостинице не должно превышать одного месяца. Проживание свыше оговоренного периода возможно только по согласованию с руководством гостиницы.
19. При временном размещении в Гостинице проживающим без дополнительной оплаты предоставляются следующие виды услуг:
 - телевидение;
 - пользование всем оснащением номера, согласно категории номера;
 - предоставление по просьбе гостя кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
 - пользование медицинской аптечкой;
 - вызов скорой помощи;
 - охраняемое парковочное место;
20. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение на территории гостиницы запрещено.
21. Постояльцы обязаны:
 - соблюдать установленный порядок проживания и нахождения на территории рыболовного комплекса «Азарт» (в том числе Правила платного рыболовства);
 - не доставлять дискомфорта другим проживающим в гостинице, соблюдать тишину и общественный порядок в гостинице;
 - соблюдать чистоту в гостинице;
 - исключать возможность возникновения инфекции в гостинице;
 - строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;
 - в случае возгорания в гостинице немедленно сообщить об этом любому сотруднику администрации РК «Азарт»;

- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные гостиницей услуги;
- уходя из номера закрывать водоразборные краны, выключать свет и телевизор;
- не оставлять номер открытым, а личные вещи - без присмотра;
- в случае утраты или повреждения имущества возместить стоимость нанесенного гостинице ущерба.

22. Проживающим и их гостям запрещено:

- держать в гостинице животных (в т.ч. птиц, рептилий) без разрешения администрации гостиницы (штраф – 1000 рублей);
- шуметь после 23:00 по местному времени;
- хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- самостоятельно переставлять мебель в номере;
- курить в гостинице (штраф – 500 рублей);
- чистить рыбу в гостиничных номерах и гостевых домах (штраф – 500 рублей);
- использовать в номере электронагревательные приборы, самовольно подключать телефонные устройства, факсы и другие средства связи;
- распитие спиртных напитков за пределами арендованного гостиничного номера или гостевого дома.

23. Подъезд к домам на личном автотранспорте возможен только для разгрузки или загрузки автомобиля. Парковка личного автотранспорта постояльцев возле гостиницы – запрещена. Постояльцы могут оставить личный автотранспорт на охраняемой стоянке.

24. Гости, приехавшие к постояльцам, могут находиться в гостинице с 08:00 до 20:00 при условии уведомления об этом администрации РК «Азарт». В случае если приехавший к постояльцам гость остается в гостинице после 20:00, администрация оставляет за собой право оформить постояльцу счет на оплату дополнительного места.

25. Администрация РК «Азарт» оставляет за собой право посещения арендованного гостиничного номера или гостевого дома без согласования с проживающих в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения проживающими настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

26. Администрация РК «Азарт» не несет ответственности за утрату денег и других ценностей, не переданных в сейф Администратора РК «Азарт» на ответственное хранение.

27. Заказчик принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях гостиницы (за исключением личных номеров гостей и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

28. Все имущество, находящееся на территории рыболовного комплекса «Азарт», включая имущество в гостиничных номерах и гостевых домах, является собственностью РК «Азарт». Постояльцы несут полную материальную ответственность за порчу имущества РК «Азарт».

29. В случае нарушения условий данных Правил, а также иных документов, регулирующих правила нахождения на территории РК «Азарт», Администрация РК

«Азарт» имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг либо отказать в продлении срока проживания.

30. Настоящие Правила являются приложением к публичной оферте на оказание услуг в рыболовном комплексе «Азарт», поэтому в случае несогласия с каким-либо условием пункта данных Правил, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования его услуг и покинуть территорию рыболовного комплекса «Азарт».
31. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящих Правил, Стороны руководствуются Офертой на оказание услуг в рыболовном комплексе «Азарт» со всеми приложениями, а также действующим законодательством Российской Федерации.

Исполнитель:

ИП Наумов Евгений Владимирович

ИНН 741500129200

ОГРН 304741535900241

Юридический адрес: 456306, Челябинская область, г. Миасс, ул. Готвальда 17-72.

Фактический адрес: Челябинская область, Чебаркульский район, 2,75 км на северо-запад от с. Травники

E-mail: rkazart@yandex.ru

Телефон: +7 (919) 311-92-49



/ Е.В. Наумов/